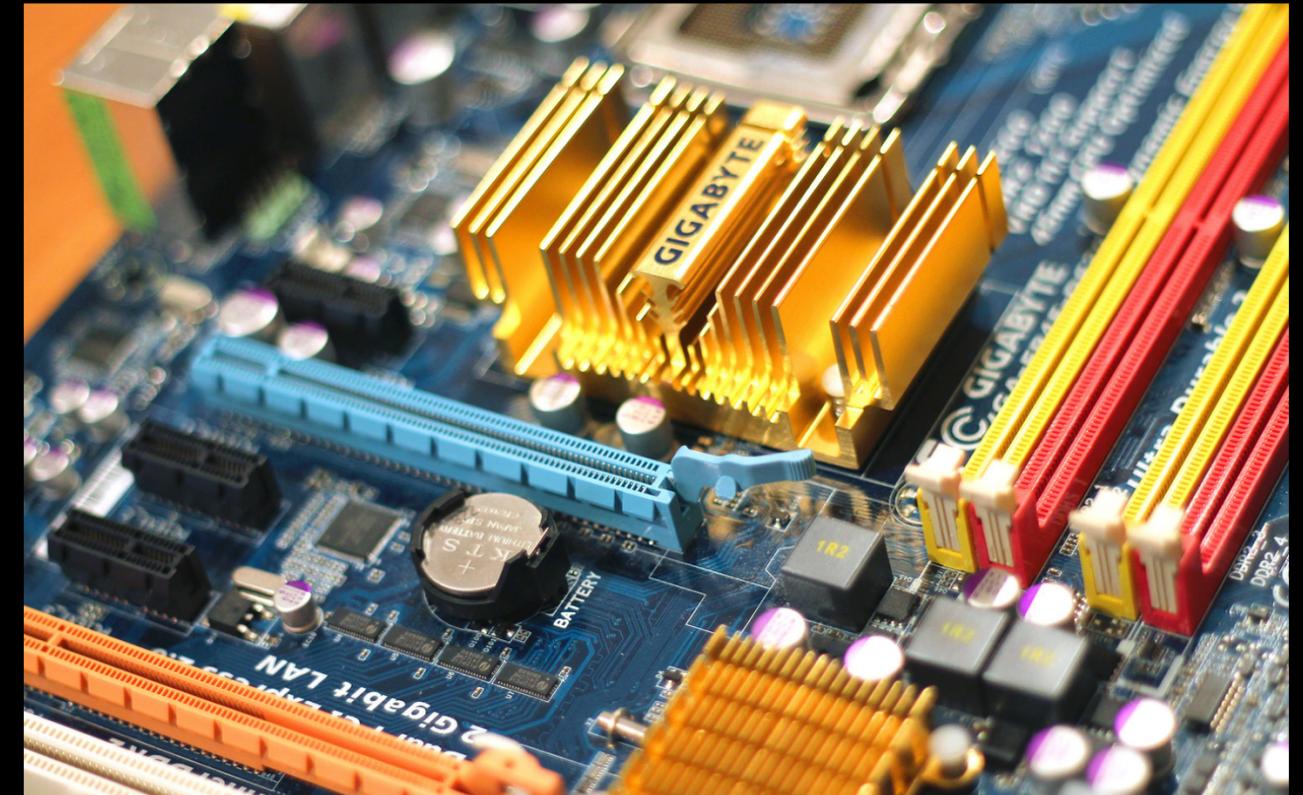


E4 - Support et mise à disposition des services informatiques



Plan

- Présentation de l'entreprise d'alternance
- Création d'un serveur ActiveDirectory
- Déploiement d'ordinateurs portables
- Utilisation de Microsoft Azure
- Utilisation de l'outil de tickets incident: SimplyDesk

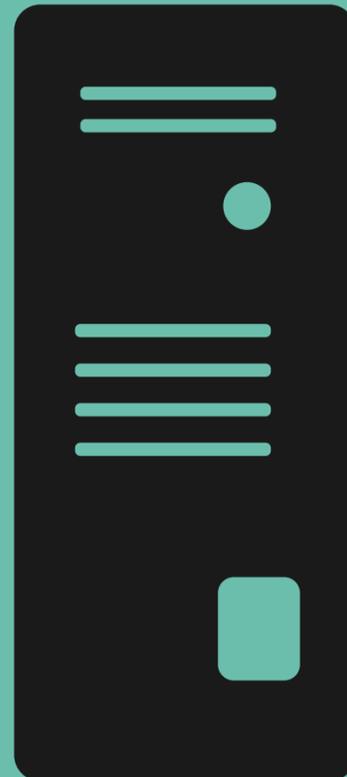


Présentation de l'entreprise d'alternance

Nom: AFTEC

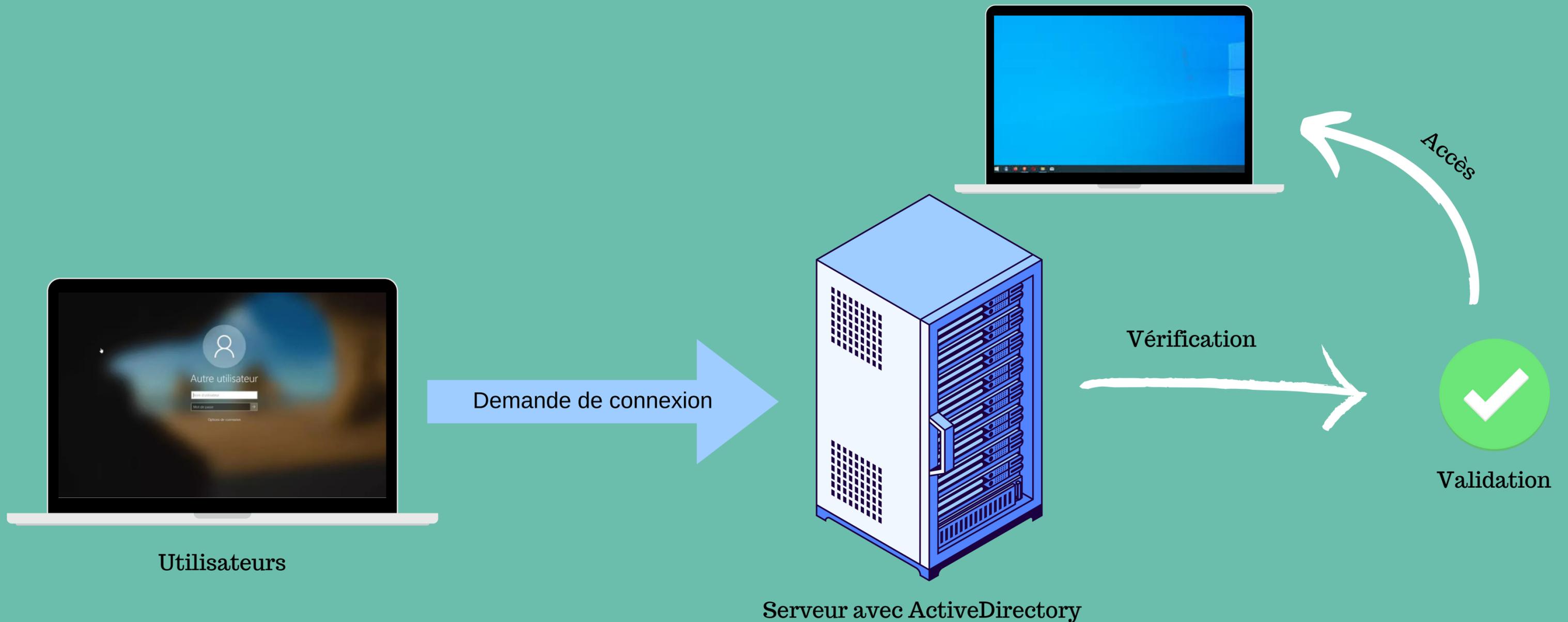
Missions:

- Traitement des tickets incident sur le site de Vannes
- Préparation de matériels pour les collaborateurs



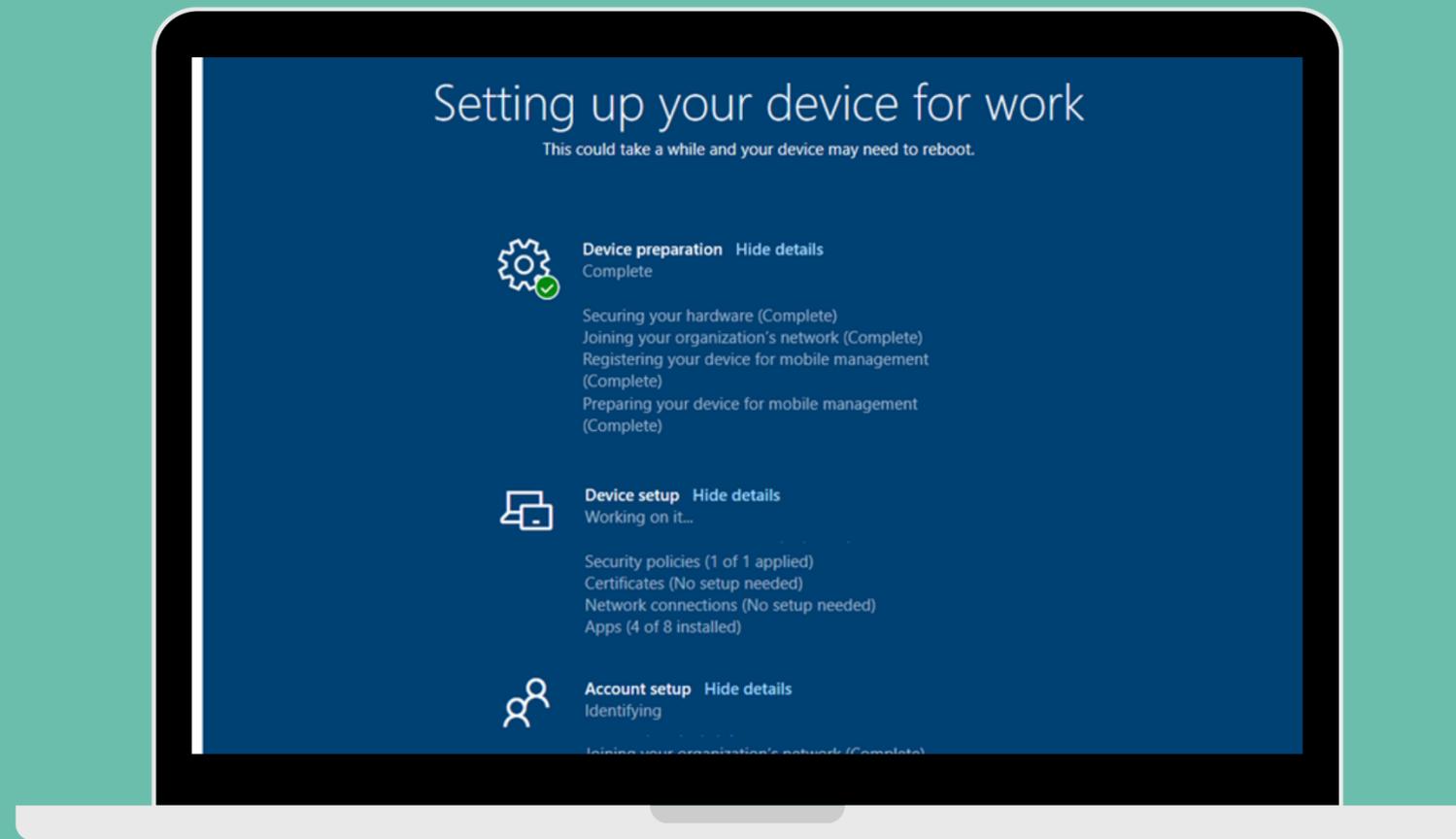
Création d'un serveur ActiveDirectory

- Annuaire reliant les utilisateurs avec les ressources réseau
- Contient des informations stratégiques (accès au dossiers...)
- Recense les autorisations des utilisateurs



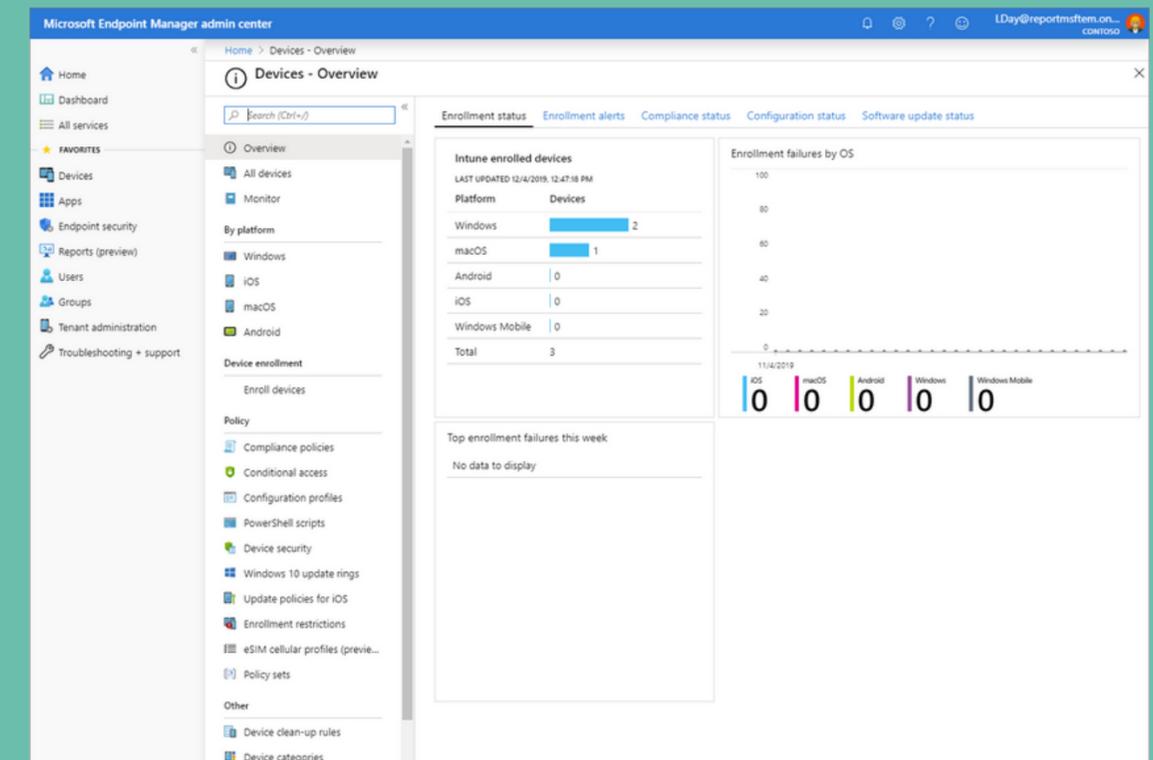
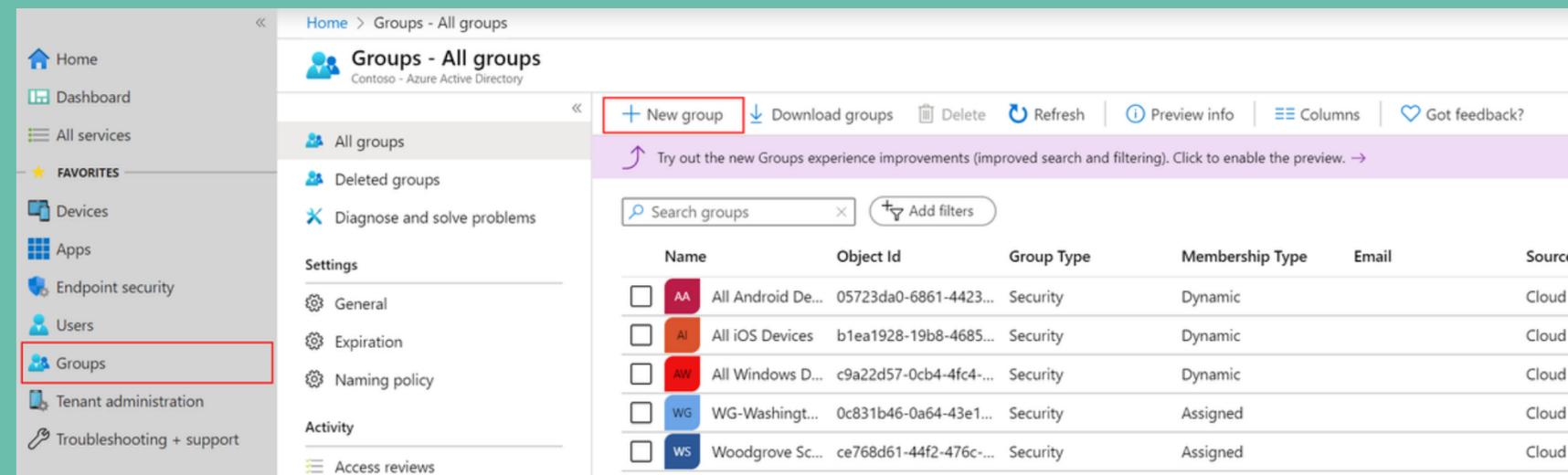
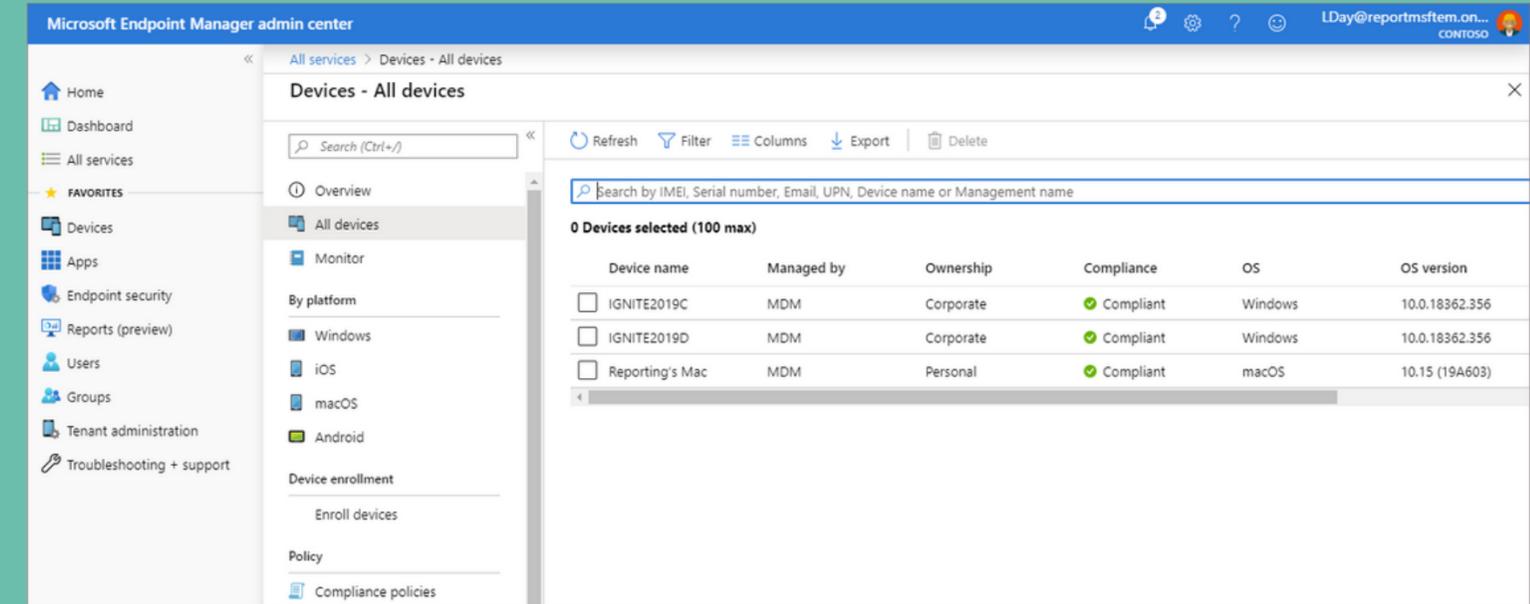
Déploiement d'ordinateurs portables

- Utilisation d'un script selon la configuration (Admin ou Campus)
- Configuration avec Windows AutoPilot
- Attribution automatique à un utilisateur
- Mise à disposition d'un portail d'entreprise avec la possibilité de télécharger des applications autorisés par la DSIN



Utilisation de la suite Azure Intune

- Mêmes fonctionnalités qu'Active Directory
- Moins de serveurs physique (passage par le cloud)
- Déploiement plus facile par Windows AutoPilot
- Tous les appareils peuvent être configurés



Utilisation de SimplyDesk

- Outils de gestion des incidents
- Permettre un contact plus pratique avec la DSIN
- Avoir un suivi sur la résolution
- Disponibilité d'un catalogue de services

	P	N°	Sujet	Date butoir	Société	Demandeur	Responsable	Date de demande	Date de clôture
<input type="checkbox"/>	F	1134	Nouveaux horaires de travail du Support	15/01/2021 17:57	DEMO SA	Charles Henry (01 25 89 63 98)	Demandes - Nelson Profeed (Agent1)	06/01/2021 17:57	
<input type="checkbox"/>	M	1132	Lenteur avec mon PC	08/01/2021 17:48	CARVIN SA	Julien Brown (04 67 22 85 96)	HelpDesk - Jérôme Savagnan (0415421643)	06/01/2021 17:48	
<input type="checkbox"/>	H	1131	Problème mail	07/01/2021 12:41	DEMO SA	Claudia Absolut (04 72 20 09 92)	HelpDesk - Jérôme Savagnan (0415421643)	06/01/2021 17:41	
<input type="checkbox"/>	M	1127	ERP Issue	08/01/2021 16:59	SimplyDesk SARL	Anna Durand (04.72.20.09.93)	HelpDesk - Jérôme Savagnan (0415421643)	06/01/2021 16:59	

Catalogue de services

Afficher les services désactivés

Demande de Cartouches

Demande de Matériel

Demande Logiciel

Gestion des utilisateurs

Service de données

Services

Publié | Désactivé

Service	Description	Prix	Action
Demande Imprimante laser	Brother HL-2340DW Imprimante Laser	200,00 €	Demande
Iphone		500,00 €	Demande
MacBook Apple	Demande d'un portable MacBook A...	1 299,00 €	Demande
Portable Windows	Demande pour un nouveau portable	699,00 €	Demande