BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LE BLAY Alex	**N° candidat : 02341339095**
Centre de formation: AFTEC Vannes - 1 Rue Marie Curie 56890 Plescop	**Option : ☐ SISR X SLAM**
Adresse URL du portfolio : alexleblay.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un projet Laravel	dec 2023 - mai 2024			■	■		■
Utilisation de CloneZilla	dec 2023 - mai 2024	■				■	■
Création d'un serveur Active Directory	sept 2023 - juin 202	■	■		■	■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Préparation d'ordinateurs portables pour des utilisateurs	juil-23	■	■		■	■	■
Installation de caméra pour visioconférence	juil-23	■	■			■	■
Clonage d'ordinateurs avec CloneZilla	juil-23	■	■			■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Préparation de matériel pour des nouveaux collaborateurs	juil 2023 - juin 2024	■	■		■	■	■
Utilisation d'un outil de ticket incident: FreshService	juil 2023 - juin 2024	■	■	■		■	■
Utilisation de Microsoft Azure Intune	juil 2023 - juin 2024	■	■			■	■
Déploiement d'ordinateurs portables	juil 2023 - juin 2024	■	■			■	■
Création d'un outil d'assistance technique campus	oct-24	■	■	■	■	■	■
Création d'un outil de suivi de plaques d'immatriculations campus	avril 2023 - mai 202	■	■	■	■	■	■